



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

Denominación del programa de formación: **Desarrollo de habilidades digitales para la comunicación y colaboración en línea**

- Código del programa de formación: **23310012**
- Nombre del proyecto
- Fase
- Actividad de proyecto
- Competencia: **Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos**
- Resultado de aprendizaje a alcanzar:
 - **220501121 - 01:** Identificar herramientas digitales de comunicación en tiempo real y compartido según requerimientos tecnológicos y normatividad vigente.
 - **220501121 - 02:** Generar identidad digital de acuerdo al uso de herramientas tecnológicas y normas de comportamiento social en línea
- Duración: **48 Horas**

2. PRESENTACIÓN

En la actualidad, el desarrollo de habilidades digitales se ha convertido en una necesidad fundamental para desenvolverse de manera efectiva en entornos académicos, laborales y sociales. La comunicación y la colaboración en línea son competencias clave que permiten intercambiar información, coordinar actividades y trabajar en conjunto sin importar las distancias físicas. Estas habilidades no solo requieren el dominio de



herramientas tecnológicas, sino también la capacidad de adaptarse a entornos digitales en constante evolución, asegurando la interacción clara, eficiente y segura entre los participantes.

Asimismo, el fortalecimiento de estas competencias impulsa la productividad y la innovación, ya que facilita la creación de redes de trabajo, el intercambio de ideas y la



gestión colaborativa de proyectos. Contar con una comunicación digital asertiva y una colaboración efectiva en línea implica comprender las normas de etiqueta virtual, emplear plataformas de trabajo colaborativo y garantizar un uso responsable de la información. De este modo, el desarrollo de habilidades digitales para la comunicación y colaboración en línea se convierte en un elemento esencial para el éxito en la sociedad conectada del siglo XXI.

Es importante saber que esta guía de aprendizaje se desarrollará con la orientación y acompañamiento de su instructor, su trabajo autónomo como aprendiz, trabajo colaborativo, el entorno, la utilización de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, su dedicación y empeño, harán que pueda al finalizar el curso, administrar la información de una manera más fácil y tomar decisiones oportunas a través del manejo de las herramientas TICS

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Descripción de la(s) Actividad(es)

El objetivo de esta guía es desarrollar en los aprendices las competencias digitales necesarias para optimizar su proceso de aprendizaje, fomentar la autonomía en la gestión de información y potenciar su capacidad de comunicación y colaboración en entornos virtuales. Esto les permitirá adaptarse a las demandas tecnológicas actuales, mejorar su desempeño académico y prepararse para los retos profesionales y personales en una sociedad cada vez más digitalizada.

Como parte de la formación, usted encontrará en esta guía, material de estudio, actividades y talleres que le servirán para apropiarse de los conocimientos sobre el manejo de las Tecnologías de la



Información y la Comunicación, es importante que desarrolle todas las actividades y talleres que aquí se plantean para lograr el objetivo.

- Ambiente Requerido: Aula virtual de aprendizaje y sitios de estudio personalizado. Internet
- Materiales: Guías de Aprendizaje, Biblioteca SENA, Material didáctico suministrado por el instructor, bibliografía y documentos que desarrollen los temas sobre las herramientas digitales. Para el desarrollo de esta guía se dispone del siguiente enlace donde se encuentran todo el material de apoyo:

<https://drive.google.com/drive/folders/17Jd8EUqsKPXS3Q5qQEIYEFREMMabjO24?usp=sharing>

3.1 Actividades de reflexión inicial:

INSTRUCCIONES

ACTIVIDAD INICIAL

-Desarrolle la actividad en un archivo de Word, que se convertirá en su archivo de evidencias, siga las orientaciones del instructor para realizarlo y escriba como título de la actividad: **ACTIVIDAD INICIAL**, utilice sus conocimientos sobre el tema y configure el trabajo con las siguientes indicaciones [APA](#)

-Apreciado Aprendiz, observe el video que encontrará en el siguiente enlace: https://youtu.be/jwszLPOFFPM?si=cwYxFz1RO_UZfar2, posteriormente de respuesta a las preguntas:

- ¿Qué significa la sigla TIC?
- ¿Qué importancia tienen las TIC en su entorno social?
- ¿Utiliza herramientas TIC para comunicarse con la familia? Nombra 3 herramientas que uses para ello.
- Nombre 3 herramientas que sirvan para comprar en línea, ¿Ha comprado en línea, indica que plataforma usó
- ¿Qué importancia tienen las TIC en su entorno educativo?
- Escribe algunas actividades que se pueden hacer con las TIC en el sector educativo
- Indica que recomendaciones se dan para el uso de las TIC
- ¿Considera que cualquier elemento que hace parte de las TIC ayuda a mejorar los procesos organizacionales y educativos?



- ¿Cree usted que todas las empresas en Colombia deben utilizar las herramientas tecnológicas?
- ¿Considera que la NO implementación de las tecnologías genera pérdidas para las empresas?

-Una vez terminada la actividad, suba la actividad a su portafolio de evidencias en su carpeta de trabajo.

PRESENTACIÓN PERSONAL

-Prepare una imagen fotográfica personal en un lugar favorito de su casa y a través de objetos cotidianos represente las iniciales de su nombre completo en ella, realice una presentación personal que permita a los compañeros conocer un poco de su vida, como por ejemplo ocupación actual, lugar de trabajo, estado civil, hobbies, expectativas del curso en la herramienta Padlet que el instructor ha preparado para su presentación, siga las instrucciones del instructor y guíese por el ejemplo en el siguiente enlace <https://cutt.ly/qtFNxira>.

Recuerde aprendiz que su participación es importante y ayuda a construir conocimientos.

3.2 Actividad de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

INSTRUCCIONES

CONOCIMIENTOS PREVIOS

-Responda de manera INDIVIDUAL los siguientes cuestionamientos desde sus conocimientos actuales sobre la temática, (NO se requiere consultar), en un documento de Word y siguiendo las configuraciones de la actividad anterior, escriba como título **CONOCIMIENTOS PREVIOS**, este será su evidencia de esta actividad.

- ¿Qué entiende por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?
- Mencione tres ejemplos de herramientas TIC que conozcas o hayas utilizado.
- ¿Para qué cree que sirven las TIC en la educación y el aprendizaje?
- ¿Qué son plataformas de videoconferencia?, Nombre al menos 5 plataformas
- ¿Qué es la nube (cloud computing) y para qué se utiliza?
- ¿Qué tanto considera que domina el uso básico del computador y el internet?
- ¿Qué es un procesador de texto? Nombre 2 de ellos
- ¿Qué es un buscador? Escriba 4 ejemplos
- ¿Qué es un navegador? Escriba el que más utiliza
- ¿Ha utilizado algún sistema operativo? Nombre alguno de los que haya usado o escuchado



- ¿Qué redes sociales o herramientas digitales usa con más frecuencia?
- ¿Conoce algún riesgo del uso inadecuado de las TIC?
- ¿Ha trabajado alguna vez con herramientas colaborativas en línea (como Google Drive, Trello o Canva)?
- ¿Qué espera aprender o mejorar en el uso de las TIC durante esta competencia?

Siguiendo las instrucciones del instructor, suba la actividad a su portafolio de evidencias en su carpeta de trabajo.

3.3. Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización)

A1. TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

Actividad de Aprendizaje 1 – TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son el conjunto de herramientas, recursos y sistemas tecnológicos que permiten procesar, almacenar, transmitir y compartir información de manera rápida y eficiente. Estas tecnologías incluyen dispositivos como computadoras, teléfonos inteligentes, redes de internet, plataformas digitales y aplicaciones que facilitan la comunicación y el acceso al conocimiento. Su importancia radica en que han transformado la forma en que las personas se comunican, aprenden, trabajan y se relacionan, impulsando la innovación, la productividad y la globalización. Además, el uso adecuado de las TIC permite optimizar procesos en ámbitos como la educación, la empresa y la vida personal, convirtiéndose en un pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad actual.

AA1 EV01 Conceptualización TIC

INSTRUCCIONES

-Desarrolle la actividad en un archivo de Word, que se convertirá en su archivo de evidencias, guárdelo con el nombre de la evidencia correspondiente, (AA1 EV01 Conceptualización TIC), siga las orientaciones del instructor para realizarlo. No olvide las indicaciones que debe hacer para la configuración del trabajo realizado.

-Utilice las herramientas de búsqueda de internet para consultar sobre TIC y los siguientes temas:



- ¿Qué son las TIC? (Definición, Objetivo)
- Origen de las TIC
- Clasificación de las TIC
- Características de TIC
- Ventajas de las TIC
- Desventajas de las TIC
- Las TICS en las empresas
- Ejemplos de las TIC

-Con la información consultada, realice un mapa mental utilizando una herramienta en línea de su preferencia y comparta el trabajo realizado con el instructor escribiendo el enlace del mapa realizado y una captura del trabajo realizado.

Sugerencias: [Genially](#), [Miro](#), [Canva](#), y [MindMeister](#)

-Siguiendo las instrucciones del instructor, suba la actividad a su portafolio de evidencias en su carpeta de trabajo.

AA1 EV02 Clasificación TIC

De acuerdo con la distribución de grupos de trabajo que conformará el instructor y la asignación de temas para cada grupo, realizar una exposición del tema asignado para ser presentado a los compañeros de clase y que permitan adquirir conocimiento en el tema tratado.

1. INSTRUCCIONES

-Cada grupo debe preparar y realizar una exposición donde desarrolle los temas asignados, utilicen la herramienta de **Prezi**, allí utilizará textos, imágenes, consultas, videos, o diferentes recursos de la Internet para su preparación.

-La exposición debe contener definiciones de los temas, imágenes detalladas de los temas asignados.

-Todos los integrantes del grupo deben participar en la exposición.



2. Grupos y temas

Equipo 1: Redes	• Red de telefonía fija. • Red de telefonía móvil. • Red de banda ancha. • Redes de televisión ○ Televisión terrestre ○ Televisión vía satélite, ○ Televisión por cable ○ Televisión por internet. • Redes en el hogar
Equipo 2: Dispositivos	• Computadores • Teléfonos inteligentes • Televisión inteligente • Tabletas • Consolas de videojuego
Equipo 3: Software	• Software de sistema • Software de aplicación • Software de programación
Equipo 4: Internet y evolución	• Origen y evolución • Infraestructura • Funcionamiento



	• Web 1.0 – 2.0 – 3.0 – 4.0
Equipo 5: Servicios	• Correo electrónico • Word Wide Web (WWW) • Mensajería instantánea • Video conferencia • Servicios complementarios ○ Almacenamiento en la nube ○ Streaming de audio y video ○ Redes Sociales ○ Comercio electrónico
Equipo 6: Seguridad en internet	• Riesgos comunes • Buenas prácticas para la navegación segura • Herramientas de protección • Normas de comportamiento - Netiqueta

-En un archivo de Word, que se convertirá en su archivo de evidencias, guárdelo con el nombre de la evidencia correspondiente (AA1 EV02 Clasificación TIC), comparta el trabajo realizado con el instructor escribiendo el enlace de la exposición realizada y una captura del trabajo realizado.



A2. HERRAMIENTAS DIGITALES

Actividad de Aprendizaje 2 – HERRAMIENTAS DIGITALES

Las herramientas digitales se han convertido en elementos fundamentales en la vida cotidiana, ya que



facilitan la comunicación, el aprendizaje, el trabajo y el acceso a la información. Gracias a ellas, hoy en día es posible mantener contacto inmediato con personas de cualquier parte del mundo mediante plataformas como WhatsApp, Zoom o Microsoft Teams, lo que ha transformado la forma en que nos relacionamos y colaboramos. En el ámbito educativo, aplicaciones como Google Classroom o

Kahoot permiten dinamizar el aprendizaje y ofrecer recursos interactivos que fortalecen la enseñanza, haciendo más accesible el conocimiento.

Además, en el entorno laboral y personal, estas herramientas potencian la organización y la productividad. Por ejemplo, Trello y Notion ayudan a gestionar proyectos y tareas, mientras que Google Drive y Dropbox facilitan el almacenamiento y la colaboración en documentos en la nube. En el entretenimiento, plataformas como Netflix, Spotify o TikTok ofrecen contenidos a demanda que se adaptan a los intereses de cada usuario. De esta manera, las herramientas digitales no solo optimizan procesos, sino que también amplían las posibilidades de interacción, creatividad y desarrollo en múltiples ámbitos.

AA2 EV01 Herramientas digitales de búsqueda

-Desarrolle la actividad en un archivo de Word, que se convertirá en su archivo de evidencias, guárdelo con el nombre de la evidencia correspondiente (AA2 EV01 Herramientas digitales de búsqueda), siga las orientaciones del instructor para realizarlo.

-Utilice las herramientas de búsqueda de internet para consultar sobre los siguientes temas indicando que son dando ejemplos de cada uno y mostrar su dirección web.

1. Herramientas digitales – motores de búsqueda



- Motores de búsqueda horizontales
- Motores de búsqueda verticales/singulares
- Metabuscadores
- Directorio de preguntas y marcadores sociales
- Motores de búsqueda académicos o de investigación

Utilice este enlace como material de apoyo <https://xn--muozparreo-u9ah.es/29-herramientas-busqueda-informacion-internet/>

2. Comandos y claves para la búsqueda de información en internet, realice algunos ejemplos de cada uno y tome captura de ello

Utilice este enlace como material de apoyo:

<https://youtu.be/MMF2T0Yhf70?si=vNomMgtNOgtLAoo8>

<https://www.educ.ar/recursos/120208/estrategias-para-buscar-en-internet>

AA2 EV02 Herramientas digitales de almacenamiento

-Desarrolle la actividad en un archivo de Word, que se convertirá en su archivo de evidencias, guárdelo con el nombre de la evidencia correspondiente, siga las orientaciones del instructor para realizarlo.

-Utilice las herramientas de búsqueda de internet para consultar sobre las herramientas que permitan almacenar información en la nube, indique su nombre, una breve descripción y su dirección web, agregue una imagen de su interfaz.

Utilice este enlace como material de apoyo <https://www.classonlive.com/blog/Las-9-mejores-herramientas-de-almacenamiento-en-la-nube>

-Complete la siguiente tabla

No	HERRAMIENTA	ICONO	DIRECCION WEB
1			
2			
3			
4			



5			
6			
7			
8			
9			

AA2 EV03 Herramientas digitales de colaboración

-Desarrolle la actividad en un archivo de Word, que se convertirá en su archivo de evidencias, guárdelo con el nombre de la evidencia correspondiente, siga las orientaciones del instructor para realizarlo.

-Utilice las herramientas de búsqueda de internet para consultar sobre las herramientas que permitan realizar trabajo colaborativo como las herramientas de Google y Microsoft, mostrando las herramientas de las que dispone cada una y su respectiva función, complete la siguiente tabla.

HERRAMIENTA	APLICACION	ICONO	FUNCION
GOOGLE	Documentos		
	Hojas de calculo		
	Formularios		
	Calendario		
	Maps		
	Classroom		
	Gemini		

MICROSOFT	Word		
	Excel		
	PowerPoint		
	Forms		
	Clipchamp		
	Sway		
	Power BI		



AA2 EV04 Herramientas digitales y plataformas de aprendizaje

-Desarrolle la actividad en un archivo de Word, que se convertirá en su archivo de evidencias, guárdelo con el nombre de la evidencia correspondiente, siga las orientaciones del instructor para realizarlo.

-Utilice las herramientas de búsqueda de internet para consultar sobre las herramientas que permitan la apropiación de conocimientos a través de capacitaciones virtuales.

Utilice este enlace como material de apoyo <https://blog.genially.com/plataformas-educativas-online/>

Complete la siguiente tabla

HERRAMIENTA LMS	ICONO	DESCRIPCION
Moodle		
Canvas		
360 Learning		
Classlife		
Zajuna		

PLATAFORMA EDUCATIVA	ICONO	INTERFAZ
Coursera		
EDx		
Khan Academy		
Domestika		
Platzi		



Google Activate		
CK12		
Crehana		

AA2 EV05 Herramientas digitales de comunicación

-Desarrolle la actividad en un archivo de Word, que se convertirá en su archivo de evidencias, guárdelo con el nombre de la evidencia correspondiente, siga las orientaciones del instructor para realizarlo.

-Utilice las herramientas de búsqueda de internet para consultar sobre las siguientes herramientas que permitan la comunicación entre personas independiente de su ubicación.

Complete la siguiente tabla:

HERRAMIENTA	ICONO	INTERFAZ
Skype		
Zoom		
Webex		
Whereby		
Teams		
Google meet		
WhatsApp		
Telegram		



3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

A3. PROYECTO - APLICACIÓN DE LAS TIC

Actividad de Aprendizaje 3 – APLICACIÓN DE LAS TIC

En un mundo cada vez más conectado, las herramientas digitales se han convertido en una puerta abierta hacia el crecimiento y la superación. Hoy no solo facilitan nuestras tareas diarias, sino que también nos brindan la oportunidad de aprender, crear y transformar nuestro entorno. A nivel personal, nos permiten desarrollar nuevas habilidades y fortalecer nuestra comunicación; en el ámbito profesional, impulsan la productividad y la innovación; y en el terreno empresarial, se transforman en una poderosa estrategia para alcanzar metas más ambiciosas y llegar a nuevos horizontes. Adoptar la tecnología con visión y entusiasmo no es únicamente adaptarse al presente, sino también construir un futuro lleno de posibilidades.

En definitiva, las herramientas digitales no son solo instrumentos tecnológicos, sino auténticas aliadas para alcanzar el progreso personal, profesional y empresarial. Cada clic, cada búsqueda y cada innovación representan una oportunidad de crecimiento y transformación. El verdadero reto no está en la existencia de estas tecnologías, sino en la decisión de aprovecharlas con responsabilidad, creatividad y visión de futuro. Quien se atreve a usarlas de manera estratégica no solo se adapta a los cambios del mundo actual, sino que también se convierte en protagonista de un mañana lleno de oportunidades.

AA3 EV01 Aplicación herramientas digitales

De acuerdo con la distribución de grupos de trabajo que conformará el instructor realizar el proyecto final utilizando las herramientas socializadas en clase.

-Cada grupo de trabajo debe preparar una conferencia a través del calendario usando algunas de las plataformas socializadas, Microsoft Teams o Google Meet). Tome captura

-Cada equipo de trabajo debe compartir el link para el ingreso a la conferencia al instructor y sus compañeros.



-Programe la reunión para ser desarrollada en tiempo futuro

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Ejecución	Generar habilidades que faciliten interacción adecuada entre los colaboradores de la empresa	Uso material de apoyo para desarrollar guía de aprendizaje, socialización de manera participativa y activa.	AA1 EV01 Conceptualización TICS AA2 EV01 Herramientas digitales de búsqueda AA2 EV02 Herramientas digitales de almacenamiento AA2 EV03 Herramientas digitales de colaboración AA2 EV04 Herramientas digitales y plataformas de aprendizaje AA2 EV05 Herramientas digitales de comunicación	-Reconoce características de equipos TICS, tipos de software y servicios de internet, de acuerdo con la tecnología a utilizar.	Técnica: Formulación de preguntas. Preguntas Instrumento: Cuestionario Técnica: Observación directa Instrumento: Lista de chequeo Técnica: Taller Instrumento: Lista de chequeo



			AA3 EV01 Aplicación herramientas digitales – Procesador de texto		
			AA3 EV02 Aplicación herramientas digitales – Presentación		
			AA3 EV02 Aplicación herramientas digitales – Almacenamiento		
			AA3 EV02 Aplicación herramientas digitales – Comunicación		

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Almacenamiento: Espacio físico o virtual para guardar datos en dispositivos como discos duros, USB, o en la nube.

Backup (Copia de seguridad): Duplicado de datos que se crea para proteger información ante posibles pérdidas o daños.

Banda ancha: Tipo de conexión a internet rápida que permite transmitir grandes cantidades de datos.

Carpeta: Contenedor digital que permite organizar y almacenar archivos en un sistema.

CPU (Unidad Central de Procesamiento): Componente principal de una computadora que realiza operaciones y procesa instrucciones.



Datos: Información en forma digital que puede ser procesada por una computadora.

Excel: Herramienta de Microsoft Office utilizada para crear y gestionar hojas de cálculo.

Hoja de cálculo: Documento compuesto por filas y columnas que permiten organizar y calcular datos (Excel).

Impresora: Dispositivo que convierte documentos digitales en copias físicas.

Internet: Red global que conecta computadoras para compartir información y servicios.

Microsoft Office: Conjunto de herramientas de productividad que incluye Word, Excel, PowerPoint, y más.

PowerPoint: Herramienta de Microsoft Office para crear presentaciones multimedia.

Procesador de textos: Software utilizado para escribir, editar y dar formato a documentos (como Microsoft Word).

Software: Conjunto de programas y aplicaciones que controlan el hardware de una computadora y realizan tareas específicas.

Sistema operativo: Software principal que gestiona el hardware y otros programas de la computadora (como Windows).

USB (Universal Serial Bus): Estándar de conexión para dispositivos periféricos, como unidades de almacenamiento.

Usuario: Persona que utiliza un sistema informático o software.

Word: Procesador de textos de Microsoft Office utilizado para crear, editar y dar formato a documentos.

Wi-Fi: Tecnología de conexión inalámbrica para acceder a internet.

TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación): Conjunto de herramientas, recursos y sistemas tecnológicos que permiten procesar, almacenar, transmitir y compartir información.

Hardware: Componentes físicos de un dispositivo electrónico, como el monitor, teclado, ratón o procesador.

Software: Programas y aplicaciones que permiten la ejecución de tareas en un dispositivo, como sistemas operativos o herramientas digitales.



Internet: Red mundial de computadoras interconectadas que permite el intercambio de información y la comunicación global.

Redes Sociales: Plataformas digitales que facilitan la interacción entre personas, como Facebook, Instagram, TikTok o LinkedIn.

Cloud Computing (Computación en la nube): Servicio que permite almacenar y acceder a datos y aplicaciones a través de internet, sin depender de un dispositivo físico.

Correo Electrónico (E-mail): Medio de comunicación digital para enviar y recibir mensajes y archivos por internet.

Big Data: Conjunto de datos masivos que se analizan para obtener información útil para la toma de decisiones.

Ciberseguridad: Conjunto de prácticas y tecnologías que protegen sistemas, redes y datos de ataques o accesos no autorizados.

Aplicación (App): Programa diseñado para realizar funciones específicas en dispositivos móviles o computadoras.

Plataforma Digital: Entorno en línea que ofrece servicios o recursos digitales, como plataformas de aprendizaje o comercio electrónico.

Nube de Almacenamiento: Espacio virtual donde se guardan archivos y datos para acceder a ellos desde cualquier lugar con conexión a internet.

Multimedia: Contenido digital que combina texto, imágenes, audio, video y animaciones.

Videoconferencia: Comunicación en tiempo real mediante video y audio a través de internet, utilizando plataformas como Zoom o Google Meet.

Interfaz: Medio o entorno visual con el que el usuario interactúa en un software o aplicación.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular



- Area Moreira, M. (2010). *Las tecnologías de la información y comunicación en la educación*. Editorial Síntesis.
- Cabero Almenara, J., & Llorente Cejudo, M. C. (2006). *Las TIC para la igualdad: Reflexiones y experiencias*. Aljibe.
- Castells, M. (2001). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura*. Siglo XXI Editores.
- García Aretio, L. (2007). *Las TIC en la educación: Reflexiones y experiencias*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Prensky, M. (2010). *Teaching Digital Natives: Partnering for Real Learning*. Corwin Press.
- Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. RUSC, Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 1(1), 1–16.
- UNESCO. (2019). *Las TIC en la educación: Una visión general*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Luis Eduardo Rodriguez Camacho	Instructor	Centro de Comercio y Servicios	Mayo 2026

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					